



Waziri
Export

**ALGEMENE
VOORWAARDEN
GENERAL TERMS
AND CONDITIONS
WAZIRI EXPORT**
NEDERLANDS/ENGLISH

DATUM/DATE
26-11-2025

WAZIRI EXPORT
KvK/CoC: 87392771

Inhoudsopgave

<u>Defenities</u>	<u>1</u>
<u>Algemeen</u>	<u>1</u>
<u>Toepasselijkheid</u>	<u>1</u>
<u>Offertte, overeenkomsten en aanbiedingen</u>	<u>2</u>
<u>leveringstermijnene, uitvoering en wijziging overeenkomst: prijsverhoging</u>	<u>3</u>
<u>Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst</u>	<u>5</u>
<u>Overmacht</u>	<u>6</u>
<u>Betaling</u>	<u>7</u>
<u>Eigendomsvoorbehoud</u>	<u>7</u>
<u>Garanties, retour, onderzoek en reclames</u>	<u>7</u>
<u>Levering, risico en Incoterms</u>	<u>9</u>
<u>Intellectuele eigendom</u>	<u>9</u>
<u>Privacy en gegevensbescherming (AVG)</u>	<u>10</u>
<u>Toepasselijk recht en geschillen</u>	<u>10</u>
<u>Wijzigingen voorwaarden</u>	<u>10</u>

Table of contents

<u>Defintions</u>	<u>1</u>
<u>General</u>	<u>1</u>
<u>Applicability</u>	<u>1</u>
<u>Quotations, agreements and offers</u>	<u>2</u>
<u>delivery times, performance and amendment of the agreement; price increase</u>	<u>3</u>
<u>Suspension, termination and interim termination of the agreement</u>	<u>5</u>
<u>Force majeure</u>	<u>6</u>
<u>Payment</u>	<u>7</u>
<u>Retention of title</u>	<u>7</u>
<u>Guarantees, returns, investigation and complaints</u>	<u>7</u>
<u>Delivery, risk and Incoterms</u>	<u>9</u>
<u>Intellectual property</u>	<u>9</u>
<u>Privacy and data protection (GDPR)</u>	<u>10</u>
<u>Applicable law and disputes</u>	<u>10</u>
<u>Changes to terms and conditions</u>	<u>10</u>

Defenities

De hierna aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Waziri Export.

Waziri: de eenmanszaak Waziri Export, kantooradres Langeloërweg 16 te (9331CD) Norg, met KvK-nummer 87392771.

Klant: Natuurlijk of rechtspersoon met wie Waziri een overeenkomst aangaat, een natuurlijk of rechtspersoon aan wie Waziri een aanbieding doet, een natuurlijk of rechtspersoon die aan Waziri opdracht heeft gegeven tot de verkoop dan wel het leveren van diensten.

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Waziri en zijn directie.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Waziri en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien Waziri niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Waziri in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Toepasselijkheid

2.1 Op ieder aanbod, alle onderhandelingen, alle overeenkomsten en alle andere (rechts)handelingen van of met Waziri zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 Door het aanvragen van een offerte of plaatsen van een order verklaart de Klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Waziri derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan.

Defintions

The terms listed below have the following meanings:

Terms and conditions: these terms and conditions of Waziri Export.

Waziri: the sole trader Waziri Export, office address Langeloërweg 16 in (9331CD) Norg, with Chamber of Commerce number 87392771.

Customer: Natural or legal person with whom Waziri enters into an agreement, a natural or legal person to whom Waziri makes an offer, a natural or legal person who has commissioned Waziri to sell or provide services.

General

1.1 These general terms and conditions have also been written for Waziri's employees and management.

1.2 The applicability of any purchasing or other terms and conditions of the customer is expressly rejected.

1.3 If one or more provisions in these general terms and conditions are at any time wholly or partially invalid or void, the remaining provisions in these general terms and conditions will remain fully applicable. Waziri and the customer will then consult with each other to agree on new provisions to replace the invalid or void provisions, taking into account as much as possible the purpose and meaning of the original provisions.

1.4 If Waziri does not always require strict compliance with these terms and conditions, this does not mean that the provisions there for do not apply, or that Waziri would in any way lose the right to require strict compliance with the provisions of these terms and conditions in other cases.

Applicability

2.1 These General Terms and Conditions apply to every offer, all negotiations, all agreements and all other (legal) acts by or with Waziri.

2.2 By requesting a quotation or placing an order, the Customer agrees to these terms and conditions.

2.3 These general terms and conditions also apply to agreements in which Waziri engages third parties for the performance of the agreement or part off.

Offerte, overeenkomsten en aanbiedingen

3.1 Alle offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van Waziri zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Afwijkende bedingen binden Waziri slechts na schriftelijke akkoordbevinding en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

3.3 Waziri kan niet aan zijn offertes, overeenkomsten of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 De in een offerte, overeenkomst of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.5 De in een offerte, overeenkomst of aanbidding vermelde prijzen zijn inclusief verpakkings kosten, inland freight en verzendkosten, tenzij anders aangegeven

3.6 Prijzen zijn uitgedrukt in EUR, tenzij anders vermeld.

3.7 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, overeenkomst of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Waziri daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Waziri anders aangeeft.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Waziri niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen, overeenkomsten of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.9 Alle aanbiddingen of offerte in welke vorm dan ook zijn voor Waziri. Vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.9.1 Indien een vrijblijvende aanbidding of offerte wordt aanvaard, heeft Waziri het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.9.2 Indien klant de aanbidding of offerte aanvaard, heeft Waziri het recht om deze binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te wijzigen. Indien Waziri het aanbod wijzigt, komt de wijziging alleen tot stand indien beide partijen schriftelijk instemmen met de gewijzigde voorwaarden. Wordt binnen deze schriftelijke procedure geen overeenstemming bereikt, dan vervalt het originele aanbod en komt er geen overeenkomst tot stand. Tenzij Waziri anders aangeeft.

3.10 Brochures, afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door Waziri verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden Waziri niet. Deze geven een algemene indruk van de te leveren goederen. Beschreven en afgebeelde maten, kleuren, uitvoeringen, gewichten etc. zijn bij benadering en nimmer bindend.

Quotations, agreements and offers

3.1 All quotations, agreements and offers made by Waziri are without obligation, unless a term for acceptance is specified in the quotation. A quotation or offer will lapse if the product to which the quotation or offer relates is no longer available in the meantime.

3.2 Deviating terms and conditions are only binding on Waziri after written agreement and only for the agreement to which the agreement relates.

3.3 Waziri cannot be held to its quotations, agreements or offers if the Client can reasonably understand that the quotations or offers, or part thereof, contain an obvious mistake or clerical error.

3.4 The prices stated in a quotation, agreement or offer are exclusive of VAT and other government levies, unless otherwise indicated.

3.5 The prices stated in a quotation, agreement or offer include packaging costs, inland freight and shipping costs, unless otherwise indicated.

3.6 Prices are expressed in EUR, unless otherwise stated.

3.7 If the acceptance (whether or not on minor points) deviates from the offer included in the quotation, agreement or offer, Waziri is not bound by it. The agreement will then not be concluded in accordance with this deviating acceptance, unless Waziri indicates otherwise.

3.8 A composite quotation does not oblige Waziri to perform part of the order for a corresponding part of the quoted price. Offers, agreements or quotations do not automatically apply to future orders.

3.9 All offers or quotations in any form whatsoever are without obligation for Waziri, unless they contain a term for acceptance.

3.9.1 If a non-binding offer or quotation is accepted, Waziri has the right to revoke the offer within five days of receiving the acceptance.

3.9.2 If the customer accepts the offer or quotation, Waziri has the right to change it within five days of receiving the acceptance. If Waziri changes the offer, the change will only take effect if both parties agree to the changed terms and conditions in writing. If no agreement is reached within this written procedure, the original offer will lapse and no agreement will be concluded. Unless Waziri indicates otherwise.

3.10 Brochures, images, catalogues, drawings and other information provided to or by Waziri are subject to change without prior notice and are not binding on Waziri. These provide a general impression of the goods to be delivered. Described and illustrated sizes, colours, designs, weights, etc. are approximate and never binding.

3.11 Specifications and prices mentioned on the website, social media, leaflets and newsletters are subject to change without prior notice.

3.12 Waziri does not guarantee the accuracy of the information provided on our [website](#), social media, email, leaflets and newsletters.

3.11 Specificaties en prijzen genoemd op de Internetsite, social media, folders en nieuwsbrieven kunnen zonder nadere voor aankondiging gewijzigd worden.

3.12 Waziri garandeert niet de juistheid van de gegevens vermeld op onze internetsite, social media, mail, folders en nieuwsbrieven.

3.13 De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden.

3.14 Bij bestellingen kan Waziri de klant verplichten een vooruitbetaling te doen alvorens de bestelling verder te verwerken of te leveren. Waziri behoudt zich het recht voor om te bepalen wanneer een dergelijke vooruitbetaling vereist is.

leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

4.1 voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Waziri derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Waziri dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.2 Waziri heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Waziri heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

4.4 De afgesproken levertijd begint op het laatste van de volgende momenten(4.4.1/4.4.2)

4.4.1 De dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

4.4.2 De dag waarop Waziri eventuele vooruitbetaling ontvangt die door de klant is afgesproken.

4.5 Waziri probeert altijd te leveren conform van tevoren gemaakte afspraak met klant,

doch alle levertijden zijn altijd indicatief en nooit bindend

4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Waziri de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd

4.7 Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor, en blijft de Klant aansprakelijk voor de kosten en het risico van de levering.

4.8 Als de Klant de producten op een andere wijze wil ontvangen, kan Waziri de hieraan verbonden kosten aan de Klant in rekening brengen.

3.13 The quotation is intended as an indication of the goods and services that can be supplied.

3.14 For orders, Waziri may require the customer to make an advance payment before further processing or delivering the order. Waziri reserves the right to determine when such advance payment is required.

delivery times, performance and amendment of the agreement; price increase

4.1 If a period has been agreed or specified for the completion of certain work or for the delivery of certain items, this shall never be a strict deadline. If a deadline is exceeded, the customer must therefore give Waziri written notice of default. Waziri must be given a reasonable period of time to still perform the agreement.

4.2 Waziri has the right to have work carried out by third parties.

4.3 Waziri shall at all times have the right to determine that certain items will only be delivered in certain minimum quantities.

4.4 The agreed delivery time shall commence on the latest of the following dates (4.4.1/4.4.2)

4.4.1 The date on which the agreement is concluded.

4.4.2 The day on which Waziri receives any advance payment agreed by the customer.

4.5 Waziri always endeavours to deliver in accordance with the agreement made in advance with the customer, but all delivery times are always indicative and never binding.

4.6 If the agreement is executed in phases, Waziri may suspend the execution of those parts that belong to a subsequent phase until the customer has approved the results of the preceding phase in writing.

4.7 If the products to be delivered are unsuccessfully offered at the delivery address or delivered to the post office, the risk shall transfer at the moment the products are unsuccessfully offered or delivered to the post office, and the Customer shall remain liable for the costs and risk of delivery.

4.8 If the Customer wishes to receive the products in a different manner, Waziri may charge the Customer for the associated costs.

4.9 De Klant dient direct na ontvangst van de geleverde producten eventuele fouten of afwijkingen aan Waziri te melden. Goedkeuring van de geleverde producten door de Klant geldt als erkenning dat Waziri de werkzaamheden correct heeft uitgevoerd. Waziri is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Klant goedgekeurde of gecorrigeerde leveringen. Eventuele proefleveringen die op verzoek van de Klant worden vervaardigd, worden naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan bij de prijs zijn inbegrepen.

4.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant of door bevoegde instanties, wordt gewijzigd en dit gevolgen heeft voor de kwaliteit of kwantiteit van de uitvoering, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Waziri zal, zoveel mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

4.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, inclusief aanvullingen, is Waziri gerechtigd eerst uitvoering te geven nadat een daartoe bevoegde persoon binnen Waziri akkoord heeft gegeven en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, waaronder het op dat moment te bepalen tijdstip waarop uitvoering zal plaatsvinden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst geldt niet als wanprestatie van Waziri en vormt voor de Klant geen reden om de overeenkomst te beëindigen.

4.12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Waziri een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden of te leveren producten.

4.13 Indien de Klant in gebreke blijft bij de deugdelijke nakoming van hetgeen hij jegens Waziri verplicht is, is de Klant aansprakelijk voor alle schade (inclusief kosten) die daardoor direct of indirect bij Waziri ontstaat.

4.14 Indien Waziri bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Waziri onder de navolgende omstandigheden gerechtigd een prijsaanpassing voor te stellen, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven (4.13.1)(4.13.2)(4.13.3)

4.14.1 Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

4.14.2 Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Waziri toekomende bevoegdheid of een op Waziri rustende verplichting ingevolge de wet;

4.14.3 In geval van aanzienlijke prijswijzigingen van de in te kopen goederen of diensten.

4.10 If, during the performance of the agreement, it appears that it is necessary to amend or supplement the agreement in order to ensure proper performance, the parties will make the necessary adjustments in a timely manner and in mutual consultation. If the nature, scope or content of the agreement is changed, whether or not at the request or instruction of the Customer or by competent authorities, and this has consequences for the quality or quantity of the performance, this may have consequences for what was originally agreed. As a result, the originally agreed amount may be increased or decreased. Waziri will, as far as possible, provide a quotation in advance.

4.11 If the agreement is amended, including additions, Waziri is entitled to execute it only after an authorised person within Waziri has given their approval and the Customer has agreed to the price and other conditions specified for the execution, including the time at which the execution will take place, to be determined at that time. Failure to perform the amended agreement, or failure to perform it immediately, shall not constitute a breach of contract on the part of Waziri and shall not constitute grounds for the Customer to terminate the agreement.

4.12 Without being in default, Waziri may refuse a request to amend the agreement if this could have qualitative or quantitative consequences, for example for the work to be performed or the products to be delivered in that context.

4.13 If the Customer fails to properly fulfil its obligations towards Waziri, the Customer shall be liable for all damage (including costs) incurred by Waziri as a direct or indirect result thereof.

4.14 If Waziri agrees on a specific price when concluding the agreement, Waziri is entitled to propose a price adjustment under the following circumstances, even if the price was not originally quoted subject to change (4.13.1)(4.13.2)(4.13.3)

4.14.1 If the price increase is the result of a change to the agreement;

4.14.2 If the price increase results from a power vested in Waziri or an obligation incumbent on Waziri under the law;

4.14.3 In the event of significant price changes for the goods or services to be purchased.

4.15 A price increase can only be implemented after written agreement from the Customer, so that both parties are satisfied. If the Customer does not agree to a price increase, Waziri reserves the right to terminate the quotation or agreement.

4.15 Een prijsverhoging kan alleen worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van de Klant, zodat beide partijen tevreden zijn. Indien de Klant niet akkoord gaat met een prijsstijging. Behoud Waziri het recht om de offerte of overeenkomst te ontbinden.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 Waziri is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden, indien (5.1.1)(5.1.1.2)(5.1.3)(5.1.4)(5.1.5)

5.1.1 De Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

5.1.2 Na het sluiten van de overeenkomst bij Waziri omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

5.1.3 De Klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

5.1.4 Door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Waziri kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5.1.5 Zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of waarbij het in redelijkheid niet van Waziri kan worden verlangd de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

5.2 Na orderbevestiging door Waziri kan de Klant de order niet annuleren, tenzij Waziri hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk instemt.

5.2.1 Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Waziri gerechtigd tot vergoeding van de daardoor direct of indirect ontstane schade, daaronder begrepen de kosten.

5.2.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Waziri op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Waziri de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van wet en overeenkomst.

5.3 Indien Waziri op de gronden als genoemd in dit artikel overgaat tot opschorting of ontbinding, is Waziri uit dien hoofde op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél verplicht is tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

5.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Waziri, zal Waziri de Klant zo goed mogelijk ondersteunen bij de afronding van de nog te verrichten werkzaamheden. Indien de opzegging aan Waziri te wijten is, worden geen kosten aan de Klant in rekening gebracht. Indien de opzegging aan de Klant toerekenbaar is, behoudt Waziri zich het recht voor kosten in rekening te brengen voor de door de Klant veroorzaakte gevolgen van de opzegging.

Suspension, termination and interim termination of the agreement

5.1 Waziri is authorised to suspend the fulfilment of its obligations or to terminate the agreement immediately and with immediate effect if (5.1.1)(5.1.1.2)(5.1.3)(5.1.4)(5.1.5)

5.1.1 The Customer fails to fulfil its obligations under the agreement, either in whole or in part, or fails to do so on time;

5.1.2 After the agreement has been concluded, circumstances become known to Waziri that give good reason to fear that the Customer will not fulfil its obligations.

5.1.3 Upon conclusion of the agreement, the Customer was requested to provide security for the fulfilment of its obligations under the agreement and this security is not provided or is insufficient.

5.1.4 Due to a delay on the part of the Customer, Waziri can no longer be expected to fulfil the agreement under the originally agreed conditions.

5.1.5 Circumstances arise that make it impossible to fulfil the agreement or in which Waziri cannot reasonably be expected to continue the agreement unchanged.

5.2 After order confirmation by Waziri, the Customer cannot cancel the order unless Waziri expressly agrees to this in writing.

5.2.1 If the termination is attributable to the Customer, Waziri is entitled to compensation for the damage directly or indirectly caused by this, including the costs.

5.2.2 If the agreement is terminated, Waziri's claims against the Customer shall become immediately due and payable. If Waziri suspends the fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the agreement.

5.3 If Waziri proceeds to suspend or terminate the agreement on the grounds referred to in this article, Waziri shall not be obliged in any way to compensate for any damage or costs incurred as a result, while the Customer shall be obliged to pay compensation or indemnification on the grounds of breach of contract.

5.4 If the agreement is terminated prematurely by Waziri, Waziri will support the Customer as much as possible in completing the work still to be performed. If the termination is attributable to Waziri, no costs will be charged to the Customer. If the termination is attributable to the Customer, Waziri reserves the right to charge costs for the consequences of the termination caused by the Customer.

5.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien, ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Waziri vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Waziri op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Indien de klant een geplaatste order/overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht. Tenzij anders vermeld.

Overmacht

6.1 Waziri is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Waziri is toe te rekenen en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Waziri geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Waziri niet in staat is zijn verplichtingen jegens de Klant na te komen. Waziri heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Waziri zijn verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Waziri kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

6.4 Indien Waziri ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Waziri gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5.5 In the event of liquidation, (application for) suspension of payments or bankruptcy, seizure if, at the expense of the Customer, debt restructuring or any other circumstance as a result of which the Customer can no longer freely dispose of its assets, Waziri is free to terminate the agreement immediately and with immediate effect or to cancel the order or agreement, without any obligation to pay any compensation or indemnification. In that case, Waziri's claims against the Customer will become immediately due and payable.

5.6 If the Customer cancels all or part of a placed order/agreement, the goods ordered or prepared for this purpose, plus any transport, removal and delivery costs and the working time reserved for the performance of the agreement, will be charged to the Customer in full. Unless otherwise stated.

Force majeure

6.1 Waziri is not obliged to fulfil any obligation towards the Customer if it is prevented from doing so as a result of a circumstance that cannot be attributed to Waziri and that is not for its account under the law, a legal act or generally accepted practice.

6.2 In these general terms and conditions, force majeure is understood to mean, in addition to what is understood in this regard in law and case law, all external causes, foreseen or unforeseen, over which Waziri has no influence, but as a result of which Waziri is unable to fulfil its obligations towards the Customer. Waziri also has the right to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance of the agreement occurs after Waziri should have fulfilled its obligation.

6.3 Waziri may suspend its obligations under the agreement for the duration of the force majeure.

6.4 If, at the time of the occurrence of force majeure, Waziri has already partially fulfilled its obligations under the agreement or will be able to fulfil them and the fulfilled or to be fulfilled part has independent value, Waziri is entitled to invoice the already fulfilled or to be fulfilled part separately. The customer is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

Betaling

7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Waziri aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Waziri aangegeven.

7.2 Betaling dient in euro gedaan te worden. Tenzij anders schriftelijk vermeld door Waziri.

Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door Waziri in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Waziri totdat de Klant het volledige, overeengekomen bedrag aan Waziri heeft voldaan.

8.2 De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Waziri veilig te stellen.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Waziri daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.4 Voor het geval Waziri zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Waziri en door Waziri aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Waziri zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Garanties, retour, onderzoek en reclames

9.1 Waziri treedt op als doorverkoper en verstrekt geen eigen garanties.

9.1.1 De door Waziri te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

9.2 Waziri verstrekt geen enkele vorm van garantie op de door haar geleverde zaken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele garantieaanspraken zijn uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden en bereidheid van de oorspronkelijke fabrikant/leverancier. Waziri kan niet garanderen dat een garantieclaim wordt geaccepteerd.

9.2.1 Ondanks het ontbreken van garantie zal Waziri zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspannen om de Klant te ondersteunen bij het zoeken naar een passende oplossing.

9.3 Retourzendingen van goederen zijn uitsluitend toegestaan indien Waziri dit uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd. Zonder een dergelijke schriftelijke goedkeuring van Waziri heeft de Klant geen recht op retourzending, terugbetaling of compensatie.

Payment

7.1 Payment must always be made within 30 days of the invoice date, in the manner specified by Waziri and in the currency in which the invoice is issued, unless otherwise specified in writing by Waziri.

7.2 Payment must be made in euros, unless otherwise specified in writing by Waziri.

Retention of title

8.1 All goods delivered by Waziri under the agreement remain the property of Waziri until the Customer has paid the full agreed amount to Waziri.

8.2 The Customer shall at all times do everything that can reasonably be expected of them to safeguard Waziri's property rights.

8.3 If third parties seize the goods delivered under retention of title or wish to establish or assert rights thereto, the Customer is obliged to inform Waziri immediately.

8.4 In the event that Waziri wishes to exercise its property rights as referred to in this article, the customer grants Waziri and third parties designated by Waziri unconditional and irrevocable permission in advance to enter all locations where Waziri's property is located and to take back those items.

Guarantees, returns, investigation and complaints

9.1 Waziri acts as a reseller and does not provide any guarantees of its own.

9.1.1 The goods to be delivered by Waziri meet the usual requirements and standards that can reasonably be set at the time of delivery and for which they are intended under normal use.

9.2 Waziri does not provide any form of warranty on the goods it delivers, unless expressly agreed otherwise in writing. Any warranty claims are subject exclusively to the conditions and willingness of the original manufacturer/supplier. Waziri cannot guarantee that a warranty claim will be accepted.

9.2.1 Despite the lack of warranty, Waziri will, as far as reasonably possible, endeavour to support the Customer in finding a suitable solution.

9.3 Returns of goods are only permitted if Waziri has expressly approved this in writing in advance. Without such written approval from Waziri, the Customer is not entitled to a return, refund or compensation.

9.4 De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen gemeld te worden. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Waziri in staat is adequaat te reageren. De klant dient Waziri in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Mits product ongebruikt is.

9.4.1 Indien Waziri exact de door de Klant aangevraagde artikelen heeft geleverd (bijv. artikelnummer overeenkomt), kan er geen aanspraak zijn op restitutie indien het product inhoudelijk niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.

9.5 Waziri is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals productiestilstand, winstderving of enige andere indirecte schade.

9.6 De aansprakelijkheid van Waziri is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering.

9.7 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

9.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Waziri, integraal voor rekening van de klant.

9.4 The Customer is obliged to inspect the delivered goods (or have them inspected) immediately upon their delivery or upon completion of the relevant work. In doing so, the Customer must check whether the quality and/or quantity of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements agreed upon by the parties in this regard. Any defects must be reported within seven days. The report must contain as detailed a description of the defect as possible, so that Waziri is able to respond adequately. The customer must give Waziri the opportunity to investigate a complaint. Provided the product is unused.

9.4.1 If Waziri has delivered exactly the items requested by the Customer (e.g. item number matches), no claim for a refund can be made if the product does not meet the Customer's expectations in terms of content.

9.5 Waziri is not liable for consequential damage, such as production downtime, loss of profit or any other indirect damage.

9.6 Waziri's liability is in all cases limited to the invoice value of the delivery in question.

9.7 If the customer submits a complaint in a timely manner, this does not suspend their payment obligation. In that case, the customer remains obliged to accept and pay for the other items ordered, unless these have no independent value.

9.8 If it is established that a complaint is unfounded, the costs incurred as a result, including the investigation costs on the part of Waziri, will be borne in full by the customer.

Levering, risico en Incoterms

10.1 Levering geschiedt conform de op de offerte, orderbevestiging of factuur vermelde Incoterm (Incoterms® 2020).

10.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht.

10.3 De onderhavige paragraaf geeft een overzicht van de incoterms die door Waziri worden gehanteerd, alsmede de toepassingsvoorwaarden daarvan.

10.3.1 Incoterms transport

De incoterms CIP, CPT, FCA, CFR, FAS, DAP en overige incoterms worden toegepast zoals overeengekomen, met duidelijke omschrijving om interpretatieverschillen te voorkomen.

10.3.2 Incoterms voor zee

Voor transport per zeevaart worden de incoterms CIF, CFR of FAS toegepast. Deze voorwaarden zijn specifiek bedoeld voor zendingen over zee en gelden conform de contractuele vastlegging.

10.3.3 Incoterms en verzekering

Bij de CPT en CFR kan tijdens de onderhandelingen worden overeengekomen dat het transport eventueel zonder verzekering plaatsvindt. Bij alle andere Incoterms wordt standaard een verzekering afgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3.4 Levering aan vervoerder van de klant binnen Nederland

De incoterms FCA en FAS worden gehanteerd voor levering aan de vervoerder van de klant binnen Nederland; de voorwaarden worden zodanig geformuleerd dat levering aan de door de klant aangewezen vervoerder duidelijk en ondubbelzinnig is geregeld.

10.3.5 Levering binnen Nederland

Voor leveringen binnen Nederland wordt de Incoterm DAP toegepast. Levering vindt plaats op de overeengekomen locatie, conform de contractuele bepalingen, inclusief alle gebruikelijke verplichtingen tot aflevering op die plaats.

Intellectuele eigendom

11.1 Waziri behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet en regelgeving. Waziri heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht

11.2 Alle door Waziri verstrekte stukken waaronder adviezen, foto's enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant.

Delivery, risk and Incoterms

10.1 Delivery shall be in accordance with the Incoterm (Incoterms® 2020) stated on the quotation, order confirmation or invoice.

10.2 The risk of loss, damage or depreciation shall pass to the customer at the moment the goods are brought under the customer's control.

10.3 This section provides an overview of the Incoterms used by Waziri, as well as the conditions for their application.

10.3.1 Incoterms transport, The Incoterms CIP, CPT, FCA, CFR, FAS, DAP and other Incoterms are applied as agreed, with a clear description to prevent differences in interpretation.

10.3.2 Incoterms for sea transport

For transport by sea, the Incoterms CIF, CFR or FAS are applied. These terms are specifically intended for shipments by sea and apply in accordance with the contractual agreement.

10.3.3 Incoterms and insurance

In the case of CPT and CFR, it may be agreed during negotiations that transport will take place without insurance. For all other Incoterms, insurance is taken out as standard, unless otherwise agreed in writing.

10.3.4 Delivery to the customer's carrier within the Netherlands, The Incoterms FCA and FAS are used for delivery to the customer's carrier within the Netherlands; the terms and conditions are formulated in such a way that delivery to the carrier designated by the customer is clearly and unambiguously arranged.

10.3.5 Delivery within the Netherlands

The Incoterm DAP is applied for deliveries within the Netherlands. Delivery takes place at the agreed location, in accordance with the contractual provisions, including all usual obligations to deliver to that location.

Intellectual property

11.1 Waziri reserves the rights and powers vested in it under the Copyright Act and other intellectual property laws and regulations. Waziri has the right to use the knowledge it has gained through the performance of an agreement for other purposes, insofar as no strictly confidential information of the customer is disclosed to third parties.

11.2 All documents provided by Waziri, including advice, photographs, etc., are intended exclusively for use by the customer.

Privacy en gegevensbescherming (AVG)

12.1 Waziri verwerkt persoonsgegevens van de Klant uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van bestellingen, de facturatie en het beheer van de klantrelatie, in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving omtrent bescherming van persoonsgegevens.

12.2 Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit zakelijk noodzakelijk is voor de afhandeling van orders en het behandelen van eventuele toekomstige aanvragen, met inachtneming van de toepasselijke wet en regelgeving omtrent gegevensbescherming

12.3 Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.4 Vragen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan Waziri via het e-mailadres zoals vermeld op de [website](#).

Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Waziri partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Wijzigingen voorwaarden

14.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de [website van Waziri Export](#).

14.2 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel

Privacy and data protection (GDPR)

12.1 Waziri processes the Customer's personal data solely for the purpose of executing orders, invoicing and managing customer relations, in accordance with the applicable laws and regulations regarding the protection of personal data.

12.2 Personal data will be retained for as long as is commercially necessary for the processing of orders and the handling of any future requests, with due observance of the applicable laws and regulations concerning data protection.

12.3 Customers have the right to view, correct or have their personal data deleted, in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR).

12.4 Questions regarding the processing of personal data can be directed to Waziri via the email address listed on the [website](#).

Applicable law and disputes

13.1 All legal relationships to which Waziri is a party are governed exclusively by Dutch law, even if an obligation is performed wholly or partly abroad or if the party involved in the legal relationship is domiciled there. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.

13.2 The parties will only appeal to the court after they have made every effort to settle a dispute in mutual consultation.

Changes to terms and conditions

14.1 The Dutch text of the general terms and conditions shall always prevail in terms of interpretation. The most recent version is always available on the [Waziri Export website](#).

14.1.1 These general terms and conditions have been filed with the Chamber of Commerce.